

УДК 65.3(2)441-86

**ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ УКРАИНЫ В УСЛОВИЯХ ДИСБАЛАНСОВ**

Ляшок Я. А., к. т. н., доцент, директор, Красноармейский индустриальный институт ГВУЗ
Донецкого национального технического университета, г. Красноармейск

**Ляшок Я. А. Подход к управлению развитием системы обеспечения
жизнедеятельности населения Украины в условиях дисбалансов.**

Статья посвящена разработке системного подхода к управлению развитием системы обеспечения жизнедеятельности населения в условиях дисбалансов, который позволяет структурировать процесс анализа факторов, формирующих проблемную ситуацию в тарифообразовании. Система обеспечения жизнедеятельности населения Украины (ОЖН), как составляющая жилищно-коммунальной сферы, характеризуется наличием системных динамических долговременных дисбалансов между уровнем тарифов на услуги, их качеством, реальными доходами субъектов хозяйствования и платежеспособностью потребителей, что является результатом неэффективного управления. Разбалансированность системы ОЖН в современной Украине достигла масштабов, при которых она становится существенным фактором проявления отклонений от равновесного состояния экономики, выходящих за допустимые пределы, что порождает угрозы национальной безопасности. Для нейтрализации таких угроз необходим эффективный комплекс мер по предупреждению и преодолению наиболее опасных проявлений дисбалансов в системе ОЖН, по принятию адекватных управленческих решений, обеспечивающих ее развитие. Необходимым условием эффективного управления развитием разбалансированной системы ОЖН является качественная реализация начальных этапов управленческого цикла, а в частности – этапа анализа факторов, влияющих на формирование проблемной ситуации в результате проявления дисбалансов. Для анализа таких факторов предложен подход, основанный на совмещении методов декомпозиции, SWOT и STEPLE-анализа и представленный в виде пошагового алгоритма. Предложенный подход позволяет структурировать процесс описания проблемной ситуации в тарифообразовании и может быть применен при формировании стратегии ценообразования с целью преодоления наиболее опасных проявлений разбалансированности системы ОЖН. В совокупности с другими методами поддержки принятия решений структурирование этого процесса облегчит процессы выработки, оценки, планирования стратегических мер по управлению и анализа последствий их реализации для формирования сбалансированной тарифной политики. Дальнейшее использование подхода может включать: исследование последствий тарифной политики, анализ сценариев развития рынка услуг ОЖН, выработку рекомендаций по управлению тарифной политикой, направленной на развитие системы.

**Liashok Ya. Approach to public infrastructure system development management
under conditions of imbalances.**

The article deals with working out a system-based approach to public infrastructure system development management under conditions of imbalances, which shall make it possible to structure the factors forming problem situation in rates setting analysis process. Ukrainian Public infrastructure (PI) as an element of housing and public utilities sphere is characterized by systemic long-lasting imbalances between the rates, quality of services real income of the business entities, and consumer's paying capacity, which are the result of the ineffective management. The imbalance of the public infrastructure in today's Ukraine has reached the proportions that make it a significant factor of deviation of equilibrium of economy, which is beyond the acceptable limits and causes the

threat to national security. To avert such threats an effective set of measures on prevention and overcoming the most dangerous manifestations of the public infrastructure system imbalances as well as on adequate management decisions which maintain the system's development is needed. The prerequisite for the effective imbalanced PI system development management is an efficient realization of the first stages of management cycle, particularly the stage of the analysis of the factors which influence the problem situation formation as a result of the imbalances manifestation. The approach based on the combination of the decomposition techniques, SWOT and STEPLE analysis and represented as a step-by-step algorithm is suggested for the analysis of such factors. The suggested approach makes it possible to structure the description process of problem situation in the rates setting and can be applied to develop rates setting strategy in order to prevent the most dangerous manifestations of the PI system imbalance. In combination with other decision support methods the structuring of the process shall simplify processes of development, evaluation, and planning of strategic management measures as well as the process of analysis of their implementation consequences for the balanced rate policy. Further use of this approach can include rate policy consequences study, analysis of the PI services market development scenarios, working out the recommendations as for the rate policy management aimed at the PI system development.

Ляшок Я. О. Підхід до управління розвитком системи забезпечення життєдіяльності населення України в умовах дисбалансів.

Стаття присвячена розробці системного підходу до управління розвитком системи забезпечення життєдіяльності населення в умовах дисбалансів, що дозволяє структурувати процес аналізу факторів, які формують проблемну ситуацію в тарифоутворенні. Система забезпечення життєдіяльності населення України (ЗЖН) як складник житлово-комунальної сфери характеризується наявністю системних динамічних довготривалих дисбалансів між рівнем тарифів на послуги, їхньою якістю, реальними доходами суб'єктів господарювання та платоспроможністю споживачів, що є результатом неефективного управління. Розбалансованість системи ЗЖН в сучасній Україні досягла масштабів, за яких вона стає суттєвим фактором вияву відхилень від рівноважного стану економіки, що виходять за дозволені межі, що породжує загрози національній безпеці. Для нейтралізації таких загроз необхідний ефективний комплекс заходів щодо попередження і подолання найбільш небезпечних виявів дисбалансів у системі ЗЖН, щодо прийняття адекватних управлінських рішень, що забезпечують її розвиток. Необхідною умовою ефективного управління розвитком розбалансованою системою ЗЖН є якісна реалізація початкових етапів управлінського циклу, а зокрема – етапу аналізу факторів, що впливають на формування проблемної ситуації у результаті вияву дисбалансів. Для аналізу таких чинників запропоновано підхід, заснований на поєднанні методів декомпозиції, SWOT- і STEPLE-аналізу, і представлений у вигляді покрокового алгоритму. Запропонований підхід дозволяє структурувати процес опису проблемної ситуації у тарифоутворенні й може бути застосований при формуванні стратегії ціноутворення з метою подолання найбільш небезпечних виявів розбалансованості системи ЗЖН. У сукупності з іншими методами підтримки прийняття рішень, структурування цього процесу полегшить процеси вироблення, оцінки, планування стратегічних заходів з управління та аналізу наслідків їхньої реалізації для формування збалансованої тарифної політики. Подальше використання підходу може включати: дослідження наслідків тарифної політики, аналіз сценаріїв розвитку ринку послуг ЗЖН, вироблення рекомендацій з управління тарифною політикою, спрямованої на розвиток системи.

Постановка проблемы. Современная система ОЖН Украины, как составляющая жилищно-коммунальной сферы, характеризуется наличием системных динамических долговременных дисбалансов между уровнем тарифов на услуги, их качеством, реальными доходами субъектов хозяйствования и платежеспособностью потребителей, что является результатом неэффективного управления.

В последние годы в жилищно-коммунальной сфере сделаны попытки ориентации отрасли на повышение эффективности и надежности функционирования, а также устойчивое развитие с одновременным повышением качества обслуживания населения [1] за счет активизации процессов интеграции отрасли в рыночную экономику, основанной на создании рынка жилищно-коммунальных услуг. Однако, в условиях возросшего недофинансирования программы реформирования и развития ЖКХ, низкой эффективности и результативности ее инвестирования произошло усиление роли затратных источников, что не соответствует задачам инновационного развития системы ОЖН, ведет к дисбалансу государственных и рыночных методов регулирования стоимости услуг, ускоряет процессы разбалансированности системы. Поэтому исследование вопросов формирования дисбалансов в системе ОЖН и выделения факторов, влияющих на изменение ее динамического равновесия, является важной научной проблемой.

Анализ последних исследований и публикаций. Среди профильных специалистов и ученых, в частности, таких исследователей, как А. В. Сурка, Г. И. Онищука, В. П. Полуянова, О. П. Романюка, Н. О. Гуры, С. С. Дзезика, Е. Н. Кайлюка, А. А. Френкеля, Н. М. Лысенко, В. И. Чиж и др., активное обсуждение получают вопросы эффективности процесса тарифообразования на коммунальные услуги, специфики государственного регулирования этого процесса, анализа факторов, влияющих на этот процесс. Однако в условиях самого глубокого за всю историю независимости политического, экономического, финансового и социального кризиса, развернувшегося в настоящее время в Украине, управление развитием системы обеспечения жизнедеятельности населения в условиях дисбалансов, требует системного подхода, что определяет актуальность исследования.

Цель статьи - разработка системного подхода к управлению развитием системы обеспечения жизнедеятельности населения в условиях дисбалансов, позволяющего структурировать процесс анализа факторов, формирующих проблемную ситуацию в тарифообразовании.

Изложение основного материала. Под системой обеспечения жизнедеятельности населения (ОЖН) автором понимается комплекс ресурсов и средств водопроводно-канализационного хозяйства и коммунальной энергетики, обеспечивающих необходимые условия жизнедеятельности членов общества.

В современной Украине разбалансированность системы ОЖН достигла масштабов, при которых она становится существенным фактором проявления отклонений от равновесного состояния экономики, выходящих за допустимые пределы, что порождает угрозы национальной безопасности.

Характерное для современности ускорение разбалансированности системы ОЖН усиливается преддефолтовым состоянием украинской экономики, которое не может не отразиться на состоянии системы ОЖН – наиболее уязвимого звена среди всех отраслей жилищно-коммунальной сферы, всех секторов национальной экономики.

Нынешний уровень тарифов не позволяет полностью обеспечить финансирование необходимых расходов хозяйствующих субъектов системы ОЖН. В частности, по данным Главного управления статистики в Донецкой области, действующие тарифы покрывают расходы коммунальных предприятий на предоставление услуг по водоснабжению на 91 %, по теплоснабжению - на 70 %, а по данным профильных ведомств – лишь на 50-60%. [2; 3]. Низкий уровень тарифной компенсации расходов на производство этих услуг является причиной критического финансового состояния субъектов хозяйствования. Суммарные годовые убытки предприятий области в 2012 г. достигли более 400 млн. грн [2]. По итогам 2013 года убытки отрасли в целом составляют более 20 млрд грн.[4].

В то же время при существующем уровне тарифов оплата жилья, коммунальных продуктов и услуг имеет значительную долю (вторую по величине после расходов на продукты питания и безалкогольные напитки) в структуре совокупных расходов домашних хозяйств. По состоянию 2012 г. в Донецкой области она составляет 8,5 %, а по Украине – 9,8 % [2; 5].

Увеличение тарифов при низкой платежеспособности населения является предпосылкой роста задолженности потребителей предприятиям-производителям услуг, и как следствие, – роста дебиторской задолженности этих предприятий. Рост дебиторской задолженности предприятий в свою очередь приводит к увеличению кредиторской задолженности, что негативно сказывается на их финансовом состоянии. Дебиторская и кредиторская задолженность предприятий по производству и распределению электроэнергии, газа и воды в Донецкой области достигли 7,9 млрд грн. и 6,5 млрд грн. соответственно [2]. Общая сумма задолженности населения Украины по оплате жилищно-коммунальных услуг с начала 2013 г. (по состоянию на 01.11.13) составляет более 12,6 млн грн. [6]. Задолженность предприятий коммунальной теплоэнергетики за потребленный природный газ, по данным [4], возросла к концу 2013 г. до 27 млрд грн, а украинские водоканалы должны поставщикам электрической энергии больше 4 млрд грн.

Несмотря на существующее противоречие между возрастанием уровня оплаты и снижением платежеспособности в ближайшее время ожидается очередное и беспрецедентное по масштабам повышение коммунальных тарифов. Повышение коммунальных тарифов, в том числе цен на газ для населения, которые ранее субсидировались за счет госбюджета, — одно из ключевых условий Международного валютного фонда для получения Украиной зарубежной помощи. Как сообщают информационные агентства со ссылкой на директора департамента экономического планирования и финансовых расчетов "Нафтогаза Украины" Ю. Колбушина, первое повышение тарифа на газ для населения с первого мая 2014 г. составит 50%, а для предприятий ЖКХ и производителей тепловой энергии — с 1 июля на 40% [7].

Невозможность дальнейшего дотирования из государственного бюджета разницы в тарифах на природный газ для выработки тепловой энергии для населения, или на выделение финансирования таких программ, как "Питна вода України" при инвестиционном голоде СОЖН вступает в противоречие с задачами ее инновационного развития и является предпосылкой ускорения процессов ее дальнейшего разбалансирования.

Для нейтрализации таких угроз должен быть разработан эффективный комплекс мер по предупреждению и преодолению наиболее опасных проявлений дисбалансов в системе ОЖН, по принятию адекватных управленческих решений, обеспечивающих ее развитие. Необходимым условием эффективного управления развитием разбалансированной системы ОЖН является качественная реализация начальных этапов управленческого цикла, а в частности – этапа анализа факторов, влияющих на формирование проблемной ситуации в результате проявления дисбалансов.

Для анализа факторов, влияющих на формирование проблемной ситуации в тарифообразовании, предложен подход, основанный на совмещении методов и представленный в виде пошагового алгоритма. Первый шаг предполагает выделение участников рынка услуг ОЖН с точки зрения реализации тарифной политики. В процессе декомпозиции объекта исследования на основе изучения предметной области и нормативно-правовых документов в рассмотрение включены: регулирующие органы, производители услуг, потребители услуг, органы власти. Второй шаг – выполнение процедуры генерации множества факторов проблемной ситуации, определяемых выделенными участниками процесса тарифообразования [8]. Третий шаг – ограничение числа факторов проблемной ситуации с привлечением процедур экспертного оценивания. На этом этапе осуществляется анализ множеств факторов, упорядочивание факторов по важности в соответствии с целями управления для упрощения последующего моделирования и визуализации. Четвертый шаг – уточнение категории факторов, определение характерных свойств и признаков объектов в процессе исследования тарифообразования. С этой целью предлагается использовать расширение известного в менеджменте инструмента PEST-анализа [9] – STEPLE-анализ, что позволит учитывать влияние на процесс тарифообразования в отраслях ОЖН законодательных и экологических факторов. Использование расширения обосновывается законодательной регламентацией государственного регулирования тарифов на услуги ОЖН

и значительным воздействием отраслей ОЖН на экологическую ситуацию. Для каждой составной части объекта исследования находятся STEPLE-факторы, которые она определяет, и факторы, влияющие на данную составляющую. Пятый шаг – сравнение текущих значений факторов с желаемыми. Для сравнения текущих значений факторов с желаемыми производится сбор и обработка статистической информации по STEPLE-факторам в соответствии с их категориями, определяются желаемые уровни развития отраслей ОЖН. Шестой шаг – указание типа фактора. Для уточнения сильных и слабых сторон участников процесса тарифообразования применяется технология SWOT-анализа [9]. Цель SWOT-анализа системы ОЖН – систематизированный анализ сильных и слабых сторон участников процесса ОЖН в их взаимодействии с угрозами и возможностями внешней среды. Результаты SWOT-анализа используются для определения направления и силы влияния факторов тарифообразования на рынке услуг ОЖН. Седьмой шаг – определение направления и силы влияния факторов. Указание достоверных причинных связей между факторами производится на основе объективных закономерностей. Правдоподобные причинные связи определяются посредством экспертного анализа с учётом результатов STEPLE и SWOT-анализа. Взаимосвязь процессов STEPLE и SWOT-анализа позволяет получить комплексное системное описание проблемы и определяющих её факторов (рис. 1).

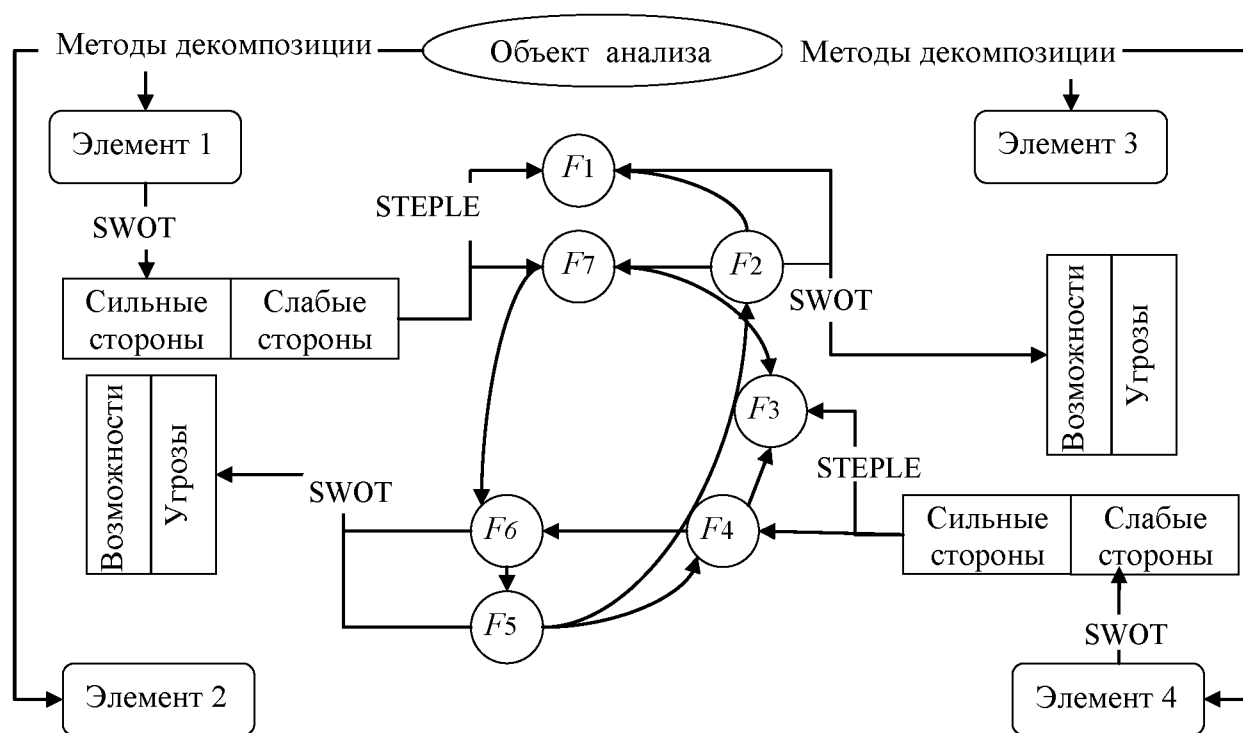


Рисунок 1. Вариант совмещения методов декомпозиции, SWOT и STEPLE-анализа для исследования проблемной ситуации в ОЖН

Очевидно, что приведенное на рис. 1 совмещение различных инструментов исследования позволяет получить наиболее полную систематизированную информацию о свойствах изучаемой системы. Результат анализа факторов проблемной ситуации может быть представлен в виде таблицы или с помощью графа.

Выводы:

1. Предложенный подход позволяет структурировать процесс описания проблемной ситуации в тарифообразовании и может быть применен при формировании стратегии ценообразования с целью преодолению наиболее опасных проявлений разбалансированности системы ОЖН.

2. В совокупности с другими методами поддержки принятия решений структурирование этого процесса облегчит процессы выработки, оценки, планирования стратегических мер по управлению и анализа последствий их реализации для формирования сбалансированной тарифной политики.

3. Дальнейшее использования подхода может включать: исследование последствий тарифной политики, анализ сценариев развития рынка услуг ОЖН, выработку рекомендаций по управлению тарифной политикой, направленной на развитие системы ОЖН.

Список использованных источников:

1. Закон України «Про загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009–2014 роки» від 11 червня 2009 року № 1511-VI // Відомості Верховної Ради України. — 2009. — № 47–48. — Ст. 720.
2. Статистичний щорічник Донецької області за 2012р. // [Електронний ресурс] / Головне управління статистики у Донецькій області. — Режим доступу: <http://www.donetskstat.gov.ua>
3. Володина Е. Перспективы-2014: потребители vs ЖКХ. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://ikg-portal.com.ua/ru/publication/one/perspektivi-2014-spozivach-vs-zhkg-35759>
4. ЖКХ-2013: итоги года [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://ikg-portal.com.ua/ru/publication/one/zhkhk-2013-rk-pdsumki-roku-35770>
5. Соціально-демографічні характеристики домогосподарств України у 2012 році (за даними вибіркового обстеження умов життя домогосподарств України) Статистичний збірник. Київ — 2012 рік. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://lugastat.lg.ua/files/zb_sots_demU_2012.pdf
6. Состояние оплаты населением жилищно-коммунальных услуг с начала 2013. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://minregion.gov.ua/zhkh/ekonomika-ta-taryfna-polityka/stan-oplati-naselennvam-zhitlovo-komunalnih-poslug/>
7. Украина резко повышает цену на газ для населения. 21:01, 26 марта 2014 [Day.Az](http://news.day.az/world/477016.html) [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://news.day.az/world/477016.html>
8. Бражнікова Л.М. Ціновий чинник економічної поведінки виробників житлово-комунальних послуг / Л. Бражнікова // Галицький економічний вісник: Науковий журнал. Видавництво ТНТУ ім. І. Пулюя. — 2012. — №3 (36). — С. 66-75.
9. Ансофф И. Стратегическое управление / И. Ансофф. — М. : Экономика, 1989. — 519 с.

Ключевые слова: система обеспечения жизнедеятельности населения; сбалансированная тарифная политика; факторы; дисбалансы.

Ключові слова: система забезпечення життєдіяльності населення; збалансована тарифна політика; фактори; дисбаланси.

Key words: the public infrastructure (PI) system; the balanced rate policy; the factors; imbalances.